



PRIVACYVERKLARING

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u de website gebruikt, om informatie vraagt, een gast- of buitenles boekt of lesmateriaal bestelt, vraagt De Hortus om persoonsgegevens. In deze verklaring leest u wat wij met uw gegevens doen. De Hortus gaat op een vertrouwelijke wijze met uw persoonsgegevens om en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens worden rechtstreeks aan De Hortus verstrekt. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij het doorgeven duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Soms verstrekken we gegevens aan bedrijven of organisaties met wie we samenwerken. Met deze bedrijven zijn overeenkomsten gesloten die het verwerken van de gegevens volgens de AVG regelen.

Waarvoor?

De Hortus gebruikt uw persoonsgegevens:

- voor het geven van informatie, het boeken van gast- en buitenlessen en het bestellen van lesmateriaal;
- voor de financiële afhandeling, waaronder facturering;
- voor marketingdoelen;
- om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen en informatie over De Hortus. Bijvoorbeeld via e-mails en WhatsApp.

Welke gegevens verwerken wij?

Onder andere uw voor- en achternaam, functie op de school, (e-mail)adres, en (mobiele) telefoonnummer.

Grondslagen om gegevens rechtmatig te verwerken:

- dit is nodig voor de uitvoering van een verzoek of overeenkomst
- er is een gerechtvaardigd belang, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening
- er is een wettelijke verplichting
- u geeft zelf toestemming

Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het registreren, bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen als u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats als dat nodig is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of als wij gegevens op grond van een wettelijke verplichting moeten verstrekken.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Leveranciers/derden

Als u als leverancier of derde met De Hortus een overeenkomst afsluit en/of aan ons diensten/producten levert, registreren wij uw naam, bedrijfsnaam, uw contactgegevens inclusief telefoonnummer, emailadres en uw functie bij het bedrijf, zodat op de juiste wijze contact met u kan worden gezocht. Deze gegevens leggen wij vast voor huidige en toekomstige leveranties of diensten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Dit is maximaal 7 jaar, tenzij dat langer moet op grond van een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen.

U heeft het recht om

- te weten welke persoonsgegevens zijn opgeslagen (recht op inzage)
- onjuiste gegevens te laten aanpassen (recht op correctie)
- te verzoeken om verwijdering als gegevens niet meer nodig zijn of als u bezwaar maakt (recht op verwijdering en recht om vergeten te worden)
- te regelen dat gegevens aan iemand anders worden overgedragen (dataportabiliteit)

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken of om gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wij stellen bij zo'n verzoek altijd controlevragen om te controleren of u inderdaad de persoon bent die het verzoek doet, of we vragen om een kopie van een identiteitsbewijs op een wettelijk voorgeschreven manier.

U ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken een antwoord.

Wijzigingen

De Hortus kan de informatie en de tekst van deze privacyverklaring altijd aanpassen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Cookies

De Hortus gebruikt cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van deze website en maakt gebruik van technisch noodzakelijke (functionele) cookies, tracking cookies en analytische cookies. Toestemming voor cookies kan altijd weer worden ingetrokken door de internetinstellingen op uw computer of laptop te wijzigen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

Klacht indienen

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan en komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via haar website (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

Onze contactgegevens | verwerkingsverantwoordelijke

De Hortus Stichting voor natuur- en duurzaamheidseducatie
Havendam 56
3841 AA Harderwijk
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
administratie@hortusharderwijk.nl

12 juli 2024