

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## DE HORTUS Stichting voor natuur- en duurzaamheidseducatie

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere prijsopgave, opdracht en overeenkomst (hierna te noemen “de overeenkomst”, “de opdracht” of “de offerte”), tussen De Hortus stichting voor natuur- en duurzaamheidseducatie, gevestigd te Havendam 56A, 3841 AA Harderwijk (hierna te noemen “**De Hortus**”), en een **klant**. Onder klant wordt verstaan elke afnemer van een dienst en elke wederpartij van De Hortus. Dit zijn onder meer (basis-)scholen, BSO's, organisaties op gebied van buitenschoolse activiteiten, gemeenten en gemeentelijke instanties.
2. De algemene voorwaarden maken een onverbreekelijk onderdeel uit van de betreffende overeenkomst/opdracht/offerte en worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant op verzoek verstrekt. De overeenkomst kan schriftelijk, per e-mail of digitaal via de website worden afgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met De Hortus, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken
3. De algemene voorwaarden zijn altijd beschikbaar op de website van De Hortus ([www.hortusharderwijk.nl](http://www.hortusharderwijk.nl)). De Hortus heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen voor zover de klant hierover is geïnformeerd.
4. Als zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar wat is bedoeld in deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Prijsopgaven en kosten

1. De kosten van de levering van een dienst of het aanschaffen van een of meer producten/materialen van De Hortus en de kosten in verband met de uitvoering van een overeenkomst of opdracht, moeten betaald worden door de klant.
2. Prijsopgaven/prijslijsten/brochures kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De Hortus behoudt zich het recht voor bestelde hoeveelheden aan te passen.
3. De Hortus berekent, tenzij anders opgenomen in een voor de klant bestemde prijsopgave, de kosten van de dienst of het product/materiaal volgens de door haar gehanteerde prijslijst, die in de NDE Natuurgids van De Hortus staat vermeld. Wijzigingen van de inhoud van de NDE Natuurgids en de daarin vermelde prijzen en voorwaarden worden voorbehouden. Prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
4. De Hortus kan niet aan haar prijsopgaven worden gehouden als de klant in redelijkheid kan begrijpen dat de prijsopgave, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Hortus niet tot het verrichten van een gedeelte van de levering van de dienst of het product/materiaal tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige leveringen van diensten of producten/materialen.

6. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Hortus verstrekte informatie. De Hortus is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
7. Als door De Hortus of door De Hortus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De klant zorgt ook voor voldoende veiligheid voor zowel de betreffende medewerkers als de deelnemende kinderen.
8. De klant vrijwaart De Hortus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de klant toerekenbaar is.
9. De klant is gehouden De Hortus onmiddellijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

### **Artikel 3 Levering en uitvoering**

1. De Hortus mag de nakoming van verplichtingen opschorten of de levering van materiaal stopzetten, als de klant de betalingsverplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, of als na het sluiten van de overeenkomst De Hortus omstandigheden verneemt die goede reden geven te vrezen dat de klant haar verplichtingen niet zal nakomen, of als door vertraging aan de kant van de klant niet langer van De Hortus kan worden gevraagd dat zij de levering van de dienst of het product/materiaal tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen. De Hortus kan tevens de levering of uitvoering stopzetten, als de veiligheid van medewerkers of deelnemers niet langer voldoende gewaarborgd is door welk oorzaak dan ook, hieronder begrepen weersomstandigheden en invloeden van buitenaf.
2. Als De Hortus tot opschorting of stopzetting overgaat, is zij op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan. Als de stopzetting aan de klant toerekenbaar is, heeft De Hortus recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen directe en indirecte kosten.
3. Als een klant wijziging wenst in de offerte, is De Hortus hiertoe slechts verplicht, als dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de klant verplicht aan De Hortus diens reeds gemaakte kosten te vergoeden.

### **Artikel 4 Overmacht**

1. De Hortus is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de klant als zij daarbij gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en die ook niet volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daarmee in de wet en jurisprudentie wordt bedoeld, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Hortus geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor De Hortus haar verplichtingen niet (in volle omvang) kan nakomen. Hieronder vallen onder andere niet volledige of vertraagde levering door toeleveranciers, maatregelen van een overheidsorgaan die de uitvoering kostbaarder of bezwaarlijk maken, werkstakingen, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport en brand.

## **Artikel 5 Betaling en incassokosten**

1. Betalingen moeten op de door De Hortus aangegeven wijze telkens vooraf of volgens de op de factuur aangegeven datum door de klant gedaan worden op de aangegeven wijze.
2. Als de klant in gebreke blijft met op tijd betalen van een openstaand bedrag, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van betaling van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
3. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
4. De Hortus hanteert de betalingsvoorwaarden zoals deze met de klant worden overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een openstaand bedrag schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten over te betalen bedragen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum bij De Hortus schriftelijk worden gemeld, anders wordt er vanuit gegaan dat de klant de factuur als juist heeft geaccepteerd.
6. De klant verricht de aan De Hortus verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten (indien van toepassing) die zij aan De Hortus heeft verstrekt.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van De Hortus en de verplichtingen van de klant jegens De Hortus onmiddellijk opeisbaar.
8. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken datum van een opdracht waarvoor door De Hortus kosten in rekening zijn of worden gebracht, heeft De Hortus het recht om een gedeelte van de kosten te berekenen voor reeds verrichte voorbereiding.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Als De Hortus aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. De klant is gehouden om aan haar verstrekte materialen zorgvuldig te behandelen en onder zich te houden. Materialen moeten worden gebruikt volgens de door De Hortus gegeven aanwijzingen en instructies; deze worden geleverd samen met de betreffende materialen. Materialen mogen niet worden meegegeven, uitgeleend of doorverkocht aan derden. Materialen moeten zo volledig mogelijk weer worden terug geleverd aan De Hortus op het afgesproken tijdstip. Indien materialen ontbreken, onvolledig zijn geworden of stuk zijn gegaan meldt de klant dit per omgaande aan De Hortus. De materialen worden door De Hortus gebracht en opgehaald op de locatie tenzij anders is afgesproken.

3. Als de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door De Hortus geleverde materialen, sluit De Hortus iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
4. De aansprakelijkheid van De Hortus is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende factuur of in een offerte overeengekomen kosten, en is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door De Hortus bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft.
5. De Hortus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
6. De klant is te allen tijde aansprakelijk voor de veiligheid van en het toezicht op kinderen die gebruik maken van diensten, producten en lesmaterialen van De Hortus, zowel binnen als buiten de schoollocatie. De klant dient zorg te dragen voor voldoende toezicht van adequate personen zoals leerkrachten en onderwijsondersteuners gedurende het gebruik van (les)materialen van De Hortus, het deelnemen aan lessen en verblijf op alle locaties van zowel de klant als van derden. De Hortus kan medewerkers en/of vrijwilligers inzetten om aan deelnemende kinderen informatie en uitleg te verschaffen, maar deze aanwezigheid doet op geen enkele wijze afbreuk aan de volledige verantwoordelijkheid van de klant als voornoemd.
7. De Hortus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van De Hortus voor gevolgschade is uitgesloten.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Hortus.

#### **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt De Hortus alle intellectuele eigendomsrechten op alle materialen, ontwerpen, teksten, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen en modellen.
2. De Hortus is eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot de website en brochures van De Hortus.
3. De Hortus heeft de vrijheid om foto's die zijn gemaakt op locaties tijdens het gebruik van producten/lesmateriaal of het geven van gastlessen te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, met inachtneming van grote zorgvuldigheid en de wettelijk vereiste privacyregelgeving, in het bijzonder ten aanzien van kinderen.

#### **Artikel 8 Opzegging en ontbinding overeenkomst**

1. Als de overeenkomst door De Hortus wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant, moet de klant, naast een eventuele schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden betalen. Gedragingen van de klant op grond waarvan van De Hortus redelijkerwijs niet meer verlangd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband ook beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
2. De schadevergoeding bedoeld in dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door De Hortus op eigen naam voor de vervulling van de opdracht ingeschakelde derden.

3. Zowel De Hortus als de klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.
4. Bepalingen van een gesloten overeenkomst of opdracht, waarvan uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst of opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht en bindend blijven voor partijen.

#### **Artikel 9 Garanties, vrijwaringen en bewaarplicht**

1. De Hortus verleent geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot haar diensten en producten/materialen. De uitvoering van de opdracht is een inspanningsverbintenis.
2. De klant vrijwaart De Hortus voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### **Artikel 10 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten schriftelijk binnen 7 werkdagen na constatering aan De Hortus worden gemeld. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
2. Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft de klant de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte kosten of alsnog een juiste uitvoering van de levering van de dienst of het product/materiaal.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en overdracht rechten**

1. Het is de klant niet toegestaan de met De Hortus gesloten overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van De Hortus.
2. Op alle rechtsverhoudingen waarbij De Hortus partij is, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst/opdracht of deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht.

**De Hortus stichting voor natuur- en duurzaamheidseducatie**

KvK nummer 41035896

26 maart 2026